

Resultado da pesquisa de satisfação do Refeitório Universitário do Campus de Sobral

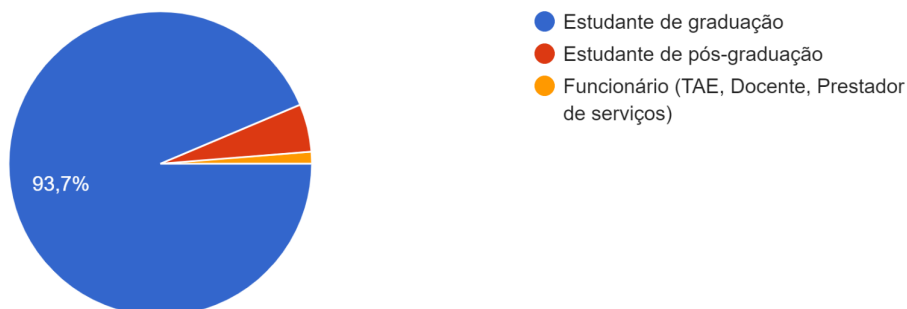
A pesquisa de satisfação do Refeitório Universitário do Campus da UFC em Sobral foi realizada entre os dias 25 de outubro e 04 de novembro de 2022, por meio de um formulário, disponibilizado através de um link disponibilizado no Sigaa e no site do Campus de Sobral.

Número de participantes: **79**

Abaixo são disponibilizados os dados obtidos após a análise dos resultados:

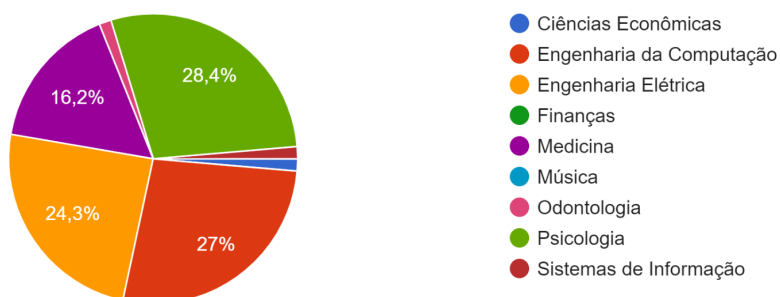
Qual a sua categoria de usuário?

79 respostas

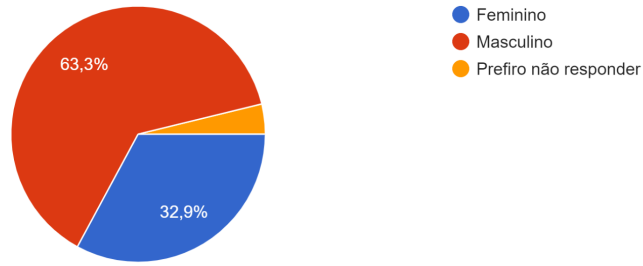


Assinale seu curso?

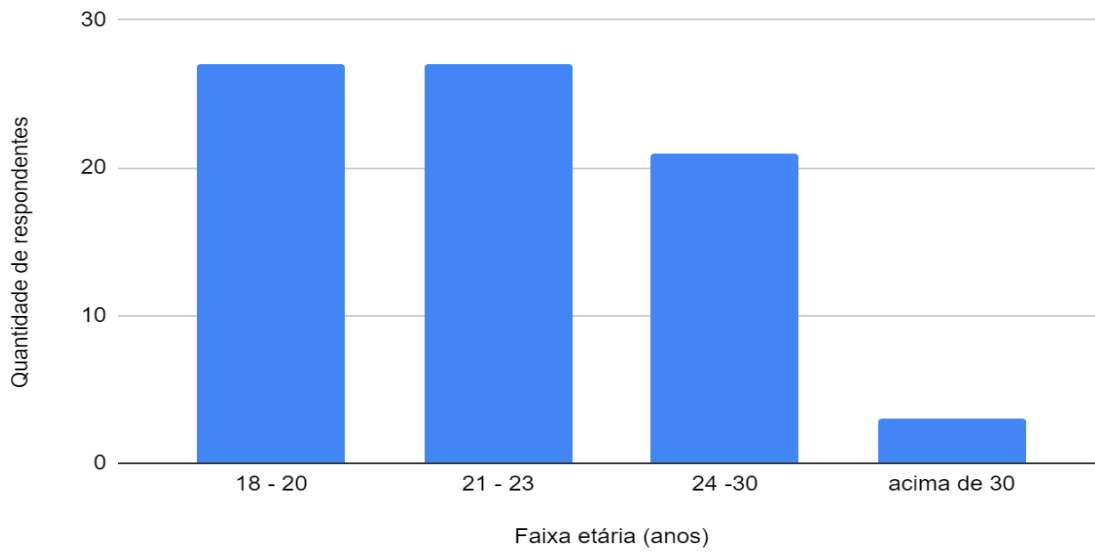
74 respostas



Sexo:
79 respostas

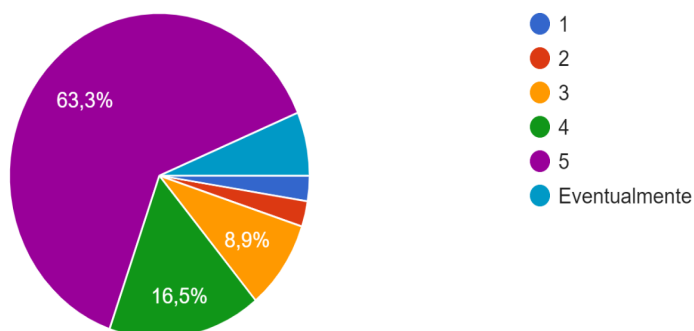


Faixa etária dos usuários do Refeitório Universitário do Campus de Sobral



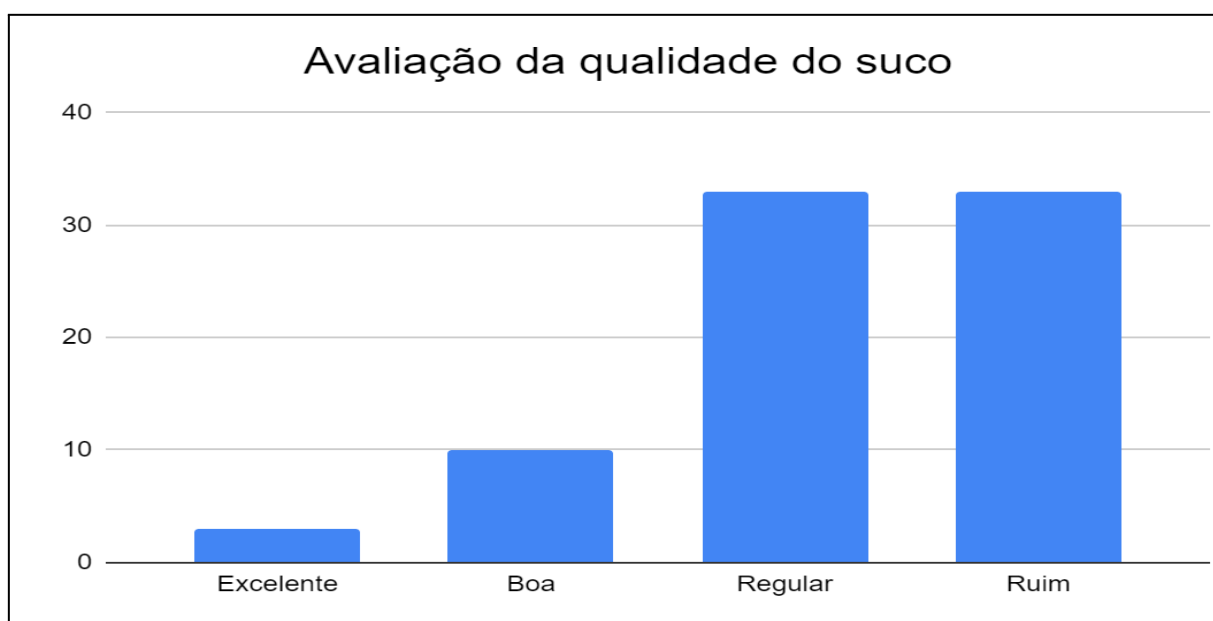
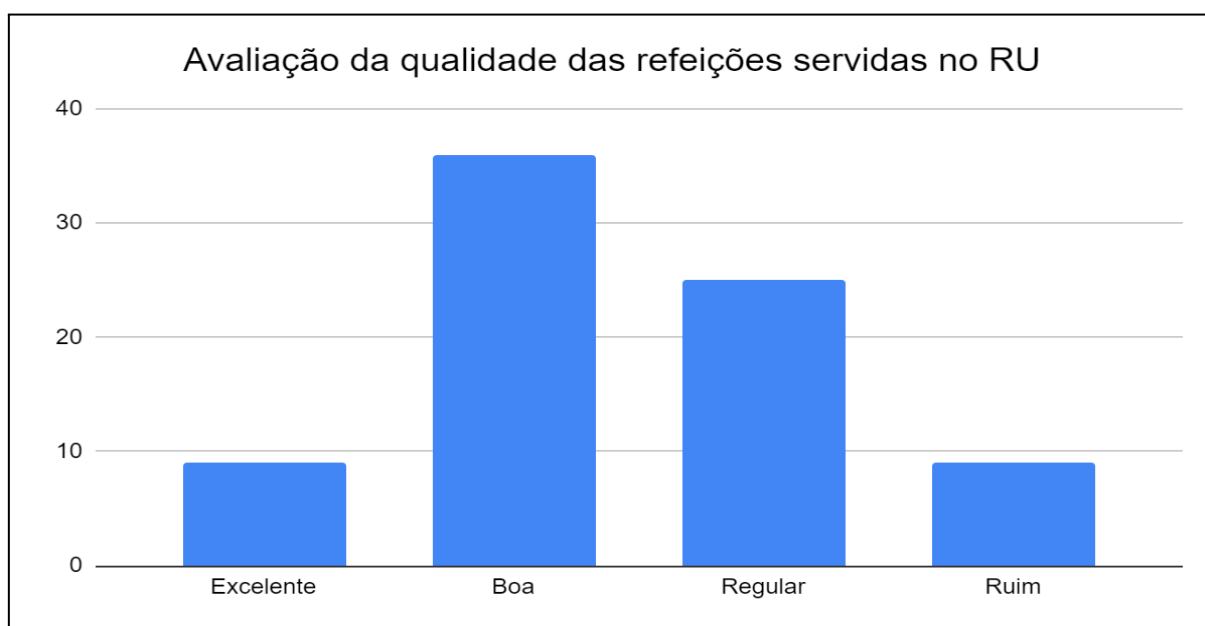
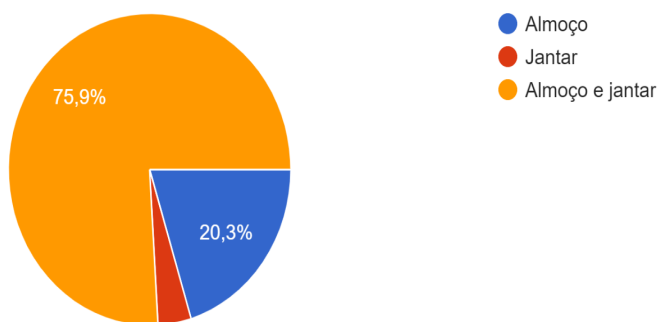
Quantas dias na semana você faz suas refeições no RU?

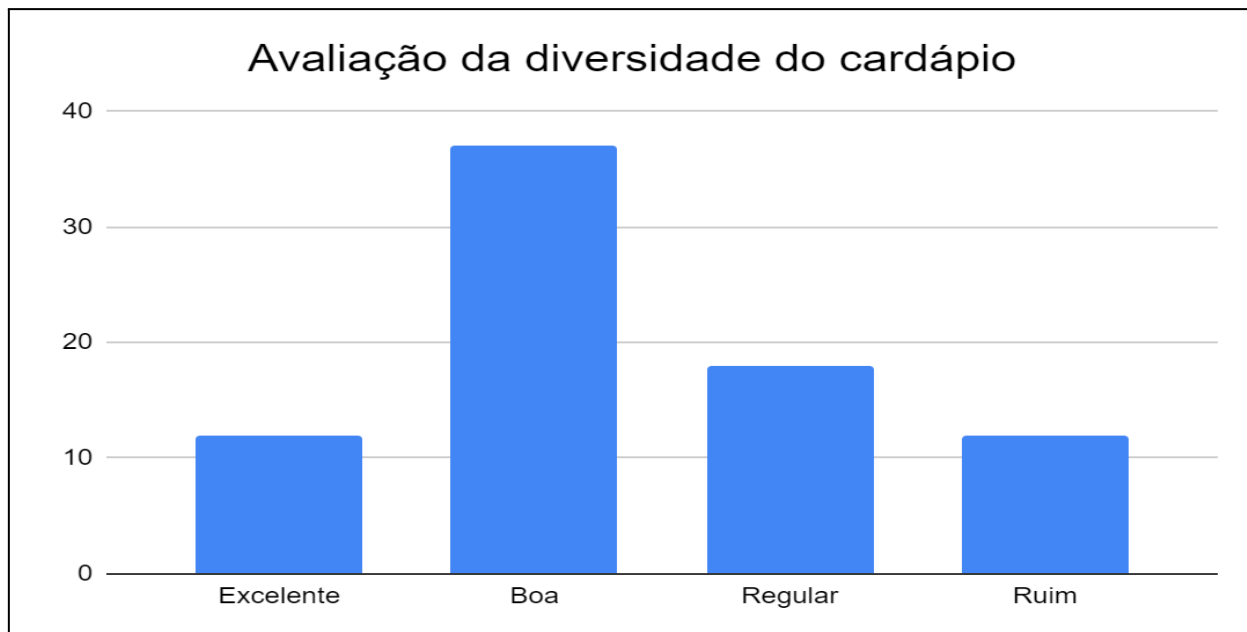
79 respostas

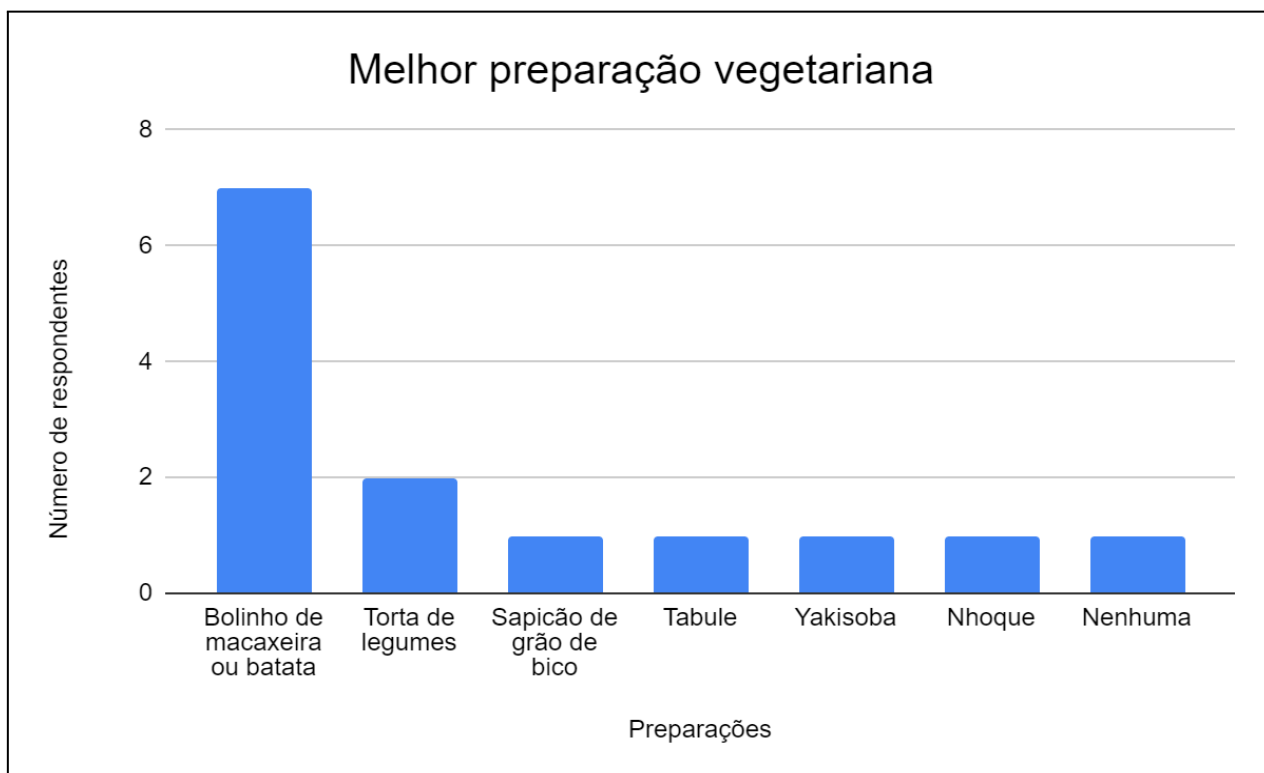


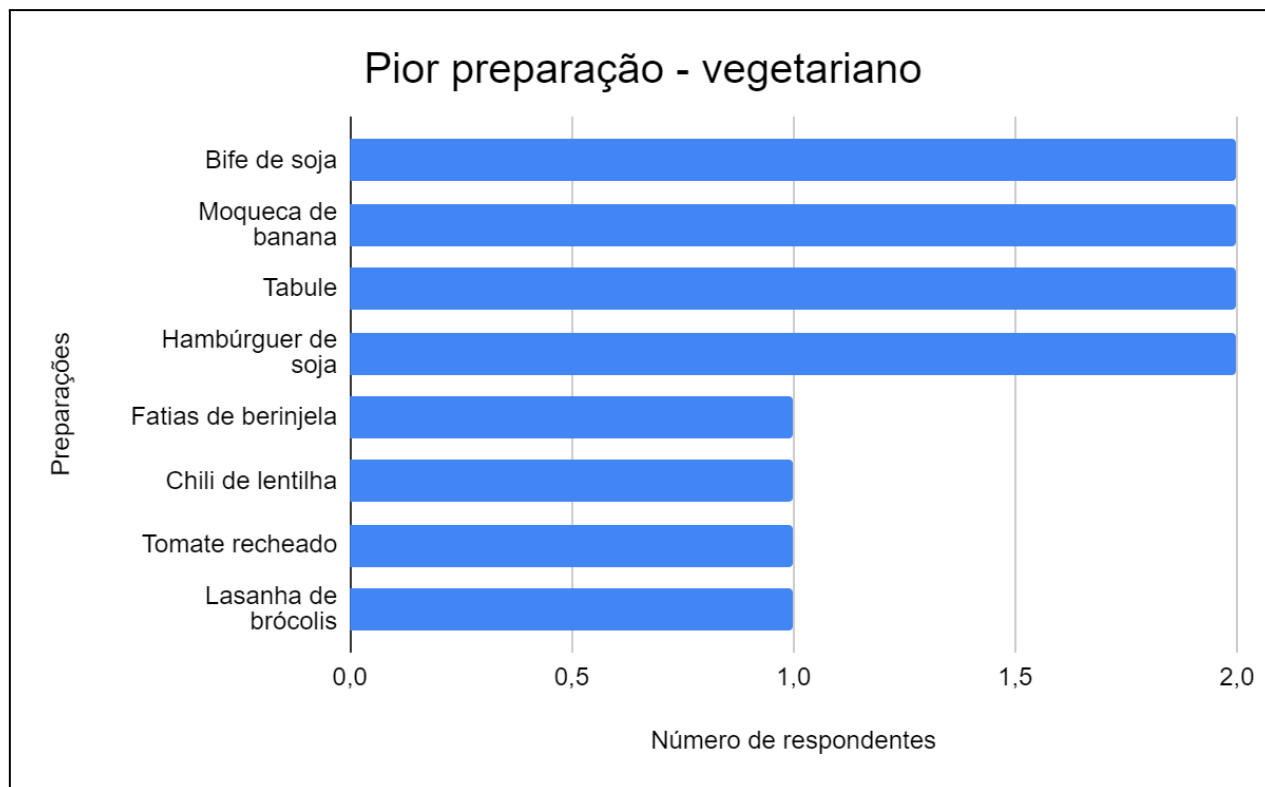
Quais refeições você faz no RU?

79 respostas



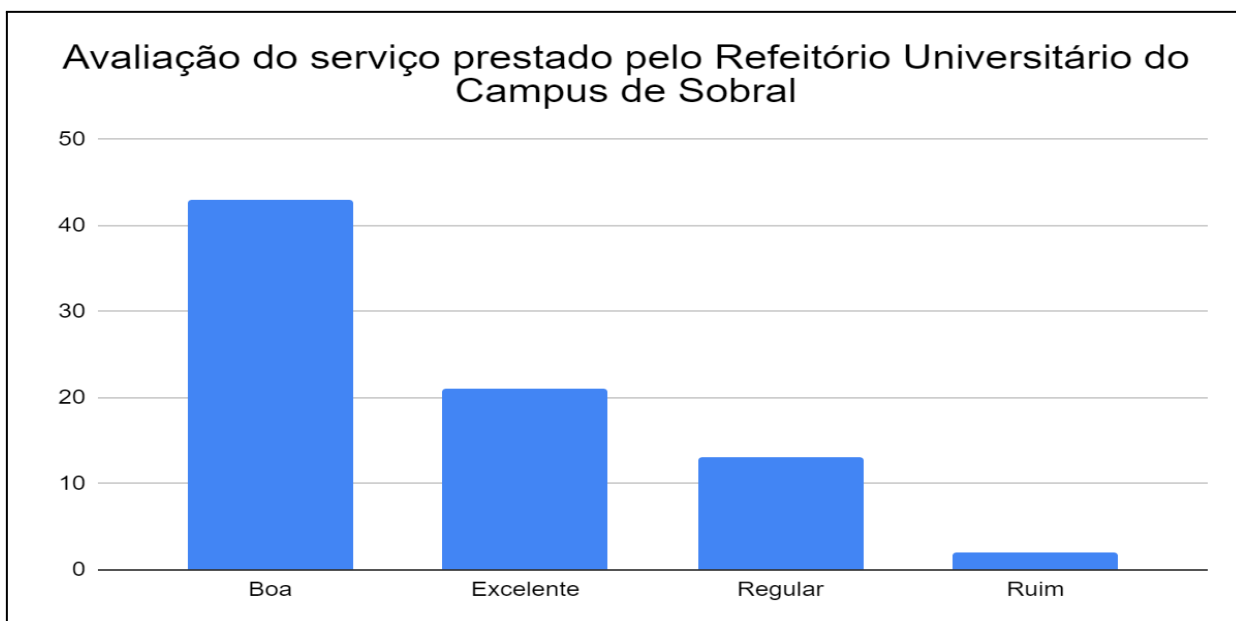
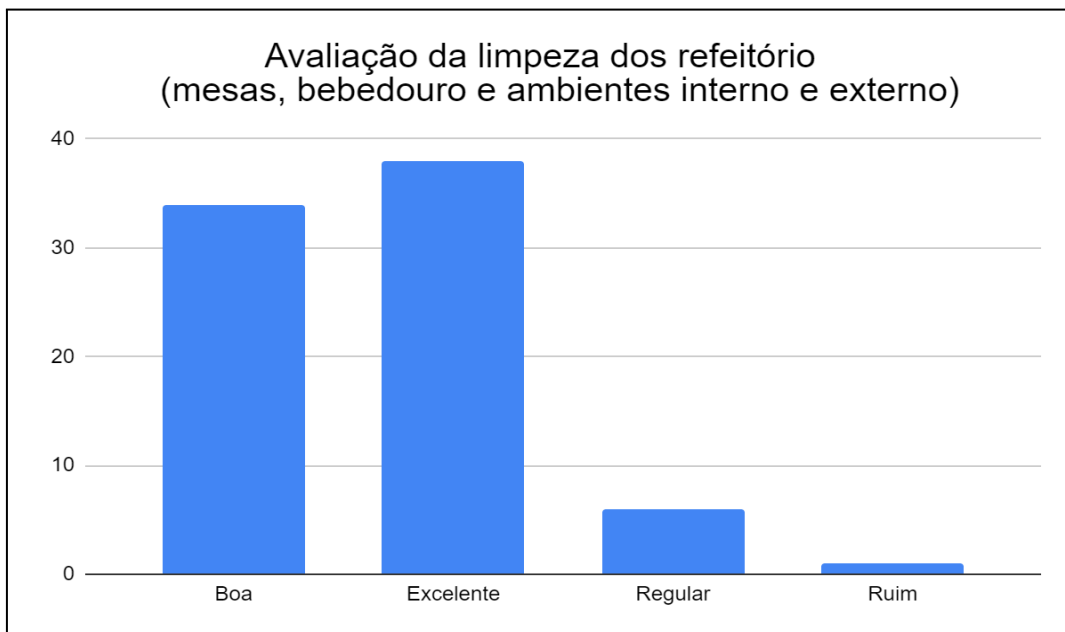
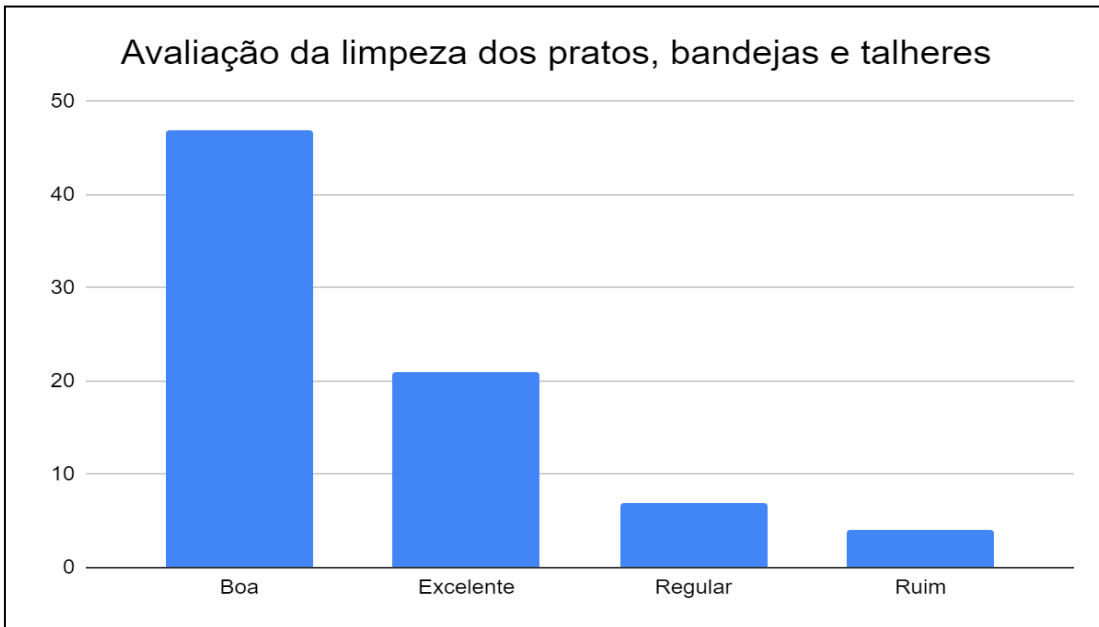






Ordem de classificação	Você tem alguma sugestão de preparação para ser incluída no cardápio? (Sua sugestão será analisada e caso esteja dentro das exigências contratuais, poderá ser solicitada a inclusão)	Quantidade de vezes em que a preparação foi citada
1	Aumentar a oferta de peixe	6
2	Macarronada	4
3	Salada cozida	2
4	Abacaxi - sobremesa	1
5	Bife à rolê	1

Ordem de classificação	Dentre todas as preparações ofertadas, incluindo as opções vegetarianas, qual você gostaria que fosse retirada do cardápio?	Quantidade de vezes em que a preparação foi citada
1	Vaca atolada	10
2	Suíno	4
3	Vatapá	3
4	Salpicão	3
5	Panqueca	3



**Quadro comparativo das pesquisas de satisfação do
Refeitório Universitário do Campus da UFC em Sobral**

Perguntas	Pesquisa (mar-abr/2019)	Pesquisa (maio-junho/2022)	Pesquisa (out-nov/2022)
Como você classifica a qualidade das refeições?	Boa – 34,9% Ótima – 10,9% Regular – 42,7% Ruim – 11,2 %	Boa – 46,0% Ótima – 8,7% Regular – 37,3% Ruim – 8,0 %	Boa – 45,6% Ótima – 11,4% Regular – 31,6% Ruim – 11,4 %
Qual a sua opinião sobre a diversidade do cardápio?	Regular – 15,3 % Monótono – 20,8 % Boa, não precisa de mudanças – 14,7% Boa, mas precisa de mudanças – 49,2%	Regular – 18,1 % Monótono – 15,0% Ótima – 21,4% Boa – 45,5%	Boa – 46,8% Ótima – 15,2% Regular – 22,8% Ruim – 15,2 %
Qual a melhor preparação ofertada?	1º Feijoada 2º Peixe 3º Torta 4º Panqueca 5º Suíno	1º Feijoada 2º Paçoca 3º Torta de frango 4º Peixe 5º Bife ao molho	1º Feijoada 2º Lasanha 3º Frango à dorê 4º Churrasco misto 5º Paçoca de carne
Qual a pior preparação ofertada?	1º Frango 2º Feijoada 3º Carne bovina 4º Peixe 5º Salada	1º Opções com frango 2º Panquecas 3º Carne bovina 4º Feijoada 5º Carne suína	1º Vaca atolada 2º Peixe 3º Paçoca de carne 4º Coxa e sobrecoxa 5º Panqueca
Como você classifica a qualidade dos sucos?	Bom – 29 % Ótimo – 6,1 % Regular – 35,5% Ruim – 29,4 %	Bom – 17,8 % Ótimo – 3,5 % Regular – 40,1% Ruim – 38,5 %	Bom – 12,7 % Ótimo – 3,8 % Regular – 41,8% Ruim – 41,8 %
Qual o melhor sabor do suco?	1º Abacaxi 2º Goiaba 3º Acerola 4º Manga 5º Seriguela 6º Caju	1º Manga 2º Acerola 3º Goiaba 4º Caju 5º Nenhum	1º Abacaxi 2º Manga 3º Goiaba 4º Acerola 5º Nenhum
Qual o pior sabor do suco?	1º Seriguela 2º Caju 3º Manga 4º Abacaxi 5º Acerola 6º Goiaba	1º Caju 2º Acerola 3º Goiaba 4º Manga 5º Nenhum	1º Caju 2º Goiaba 3º Acerola 4º Manga 5º Abacaxi
Avaliação do cardápio vegetariano:	Regular – 16,1 % Monótono – 21,8% Boa, não precisa de mudanças – 10,3 % Boa, mas precisa de mudanças – 51,0%	Regular – 20,5 % Monótono – 10,3% Ótimo – 19,2% Bom – 50,0%	Bom – 31,3 % Ótimo – 12,5 % Regular – 37,5% Ruim – 18,8 %
Como você classifica a limpeza dos pratos e talheres?	Boa – 42,4% Ótima – 24,7% Regular – 24,9% Ruim – 8,0%	Boa – 45,3% Ótima – 27,9% Regular – 20,2% Ruim – 6,6 %	Boa – 59,5% Ótima – 26,6% Regular – 8,9% Ruim – 5,0 %
Como você classifica a limpeza do refeitório?	Boa – 46,8% Ótima – 39,8% Regular – 11,9% Ruim – 1,5 %	Boa – 42,5% Ótima – 47,4% Regular – 9,2% Ruim – 0,9 %	Boa – 43,0% Ótima – 48,1% Regular – 7,6% Ruim – 1,3 %
De modo geral, como você avalia o serviço prestado pelo RU:	Bom – 50,3% Ótimo – 25,6% Regular – 21,5% Ruim – 3,0 %	Bom – 56,3% Ótimo – 20,4% Regular – 18,8% Ruim – 4,5 %	Bom – 54,4% Ótimo – 26,6% Regular – 16,4% Ruim – 2,6%