

### Resultado da pesquisa de satisfação do Refeitório Universitário do Campus de Sobral

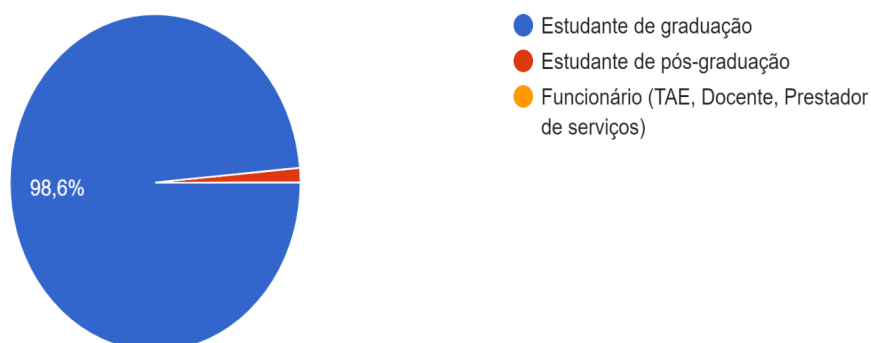
A pesquisa de satisfação do Refeitório Universitário do Campus da UFC em Sobral foi realizada entre os dias 19 de maio e 05 de junho de 2022, por meio de um formulário, disponibilizado através de um link disponibilizado no Sigaa e no site do Campus de Sobral.

Número de participantes: **426**

Abaixo são disponibilizados os dados obtidos após a análise dos resultados:

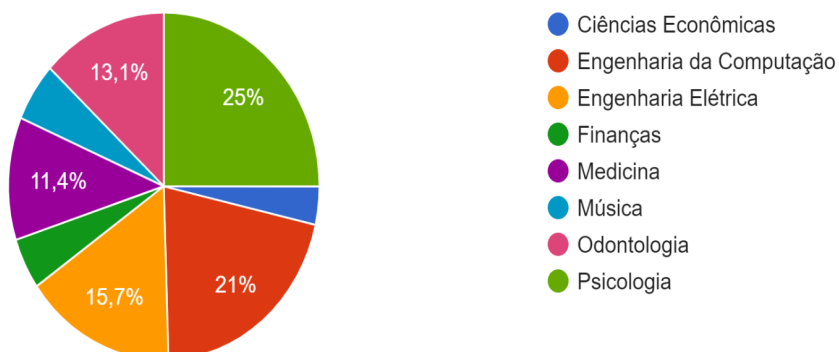
Categoria

426 respostas



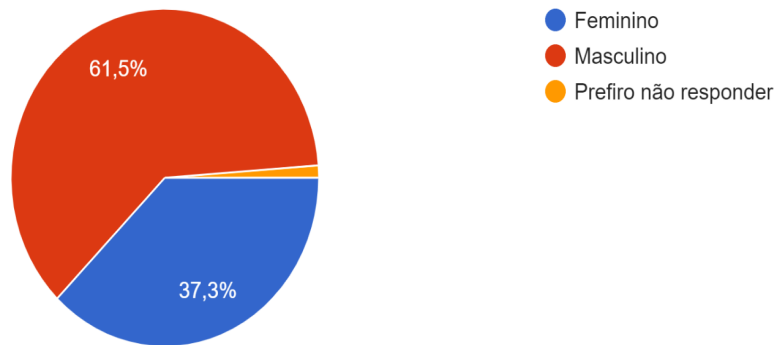
Assinale seu curso?

420 respostas

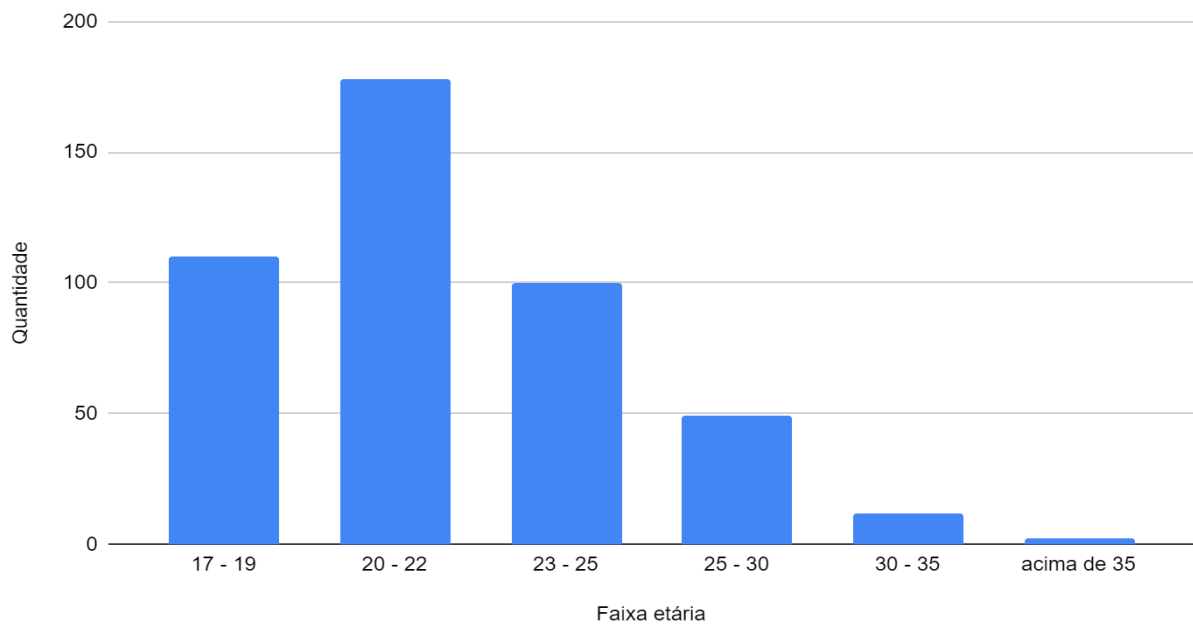


### Sexo:

426 respostas

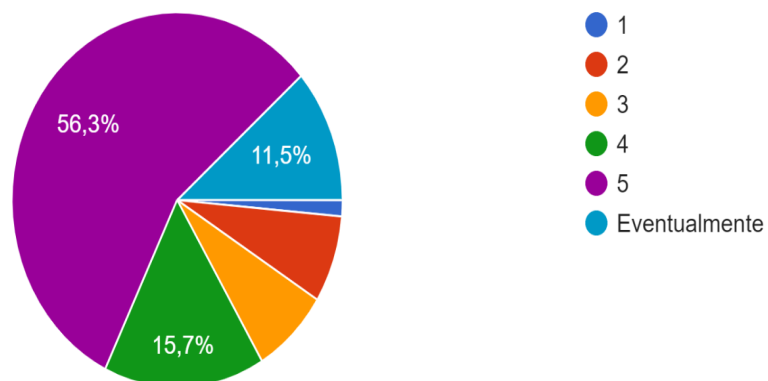


### Faixa etária dos usuários do Refeitório Universitário do Campus de Sobral



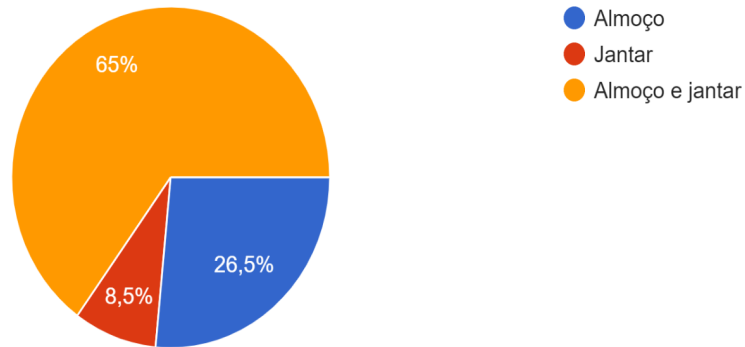
### Quantas vezes por semana você faz suas refeições no RU?

426 respostas

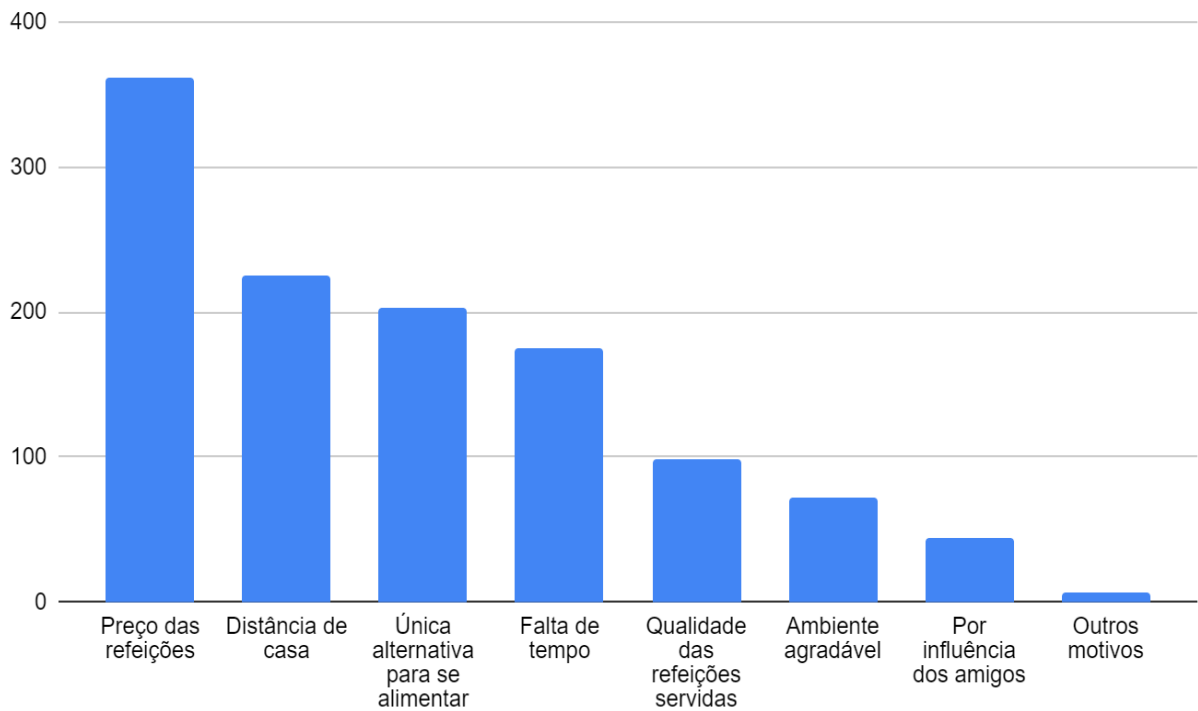


## Quais refeições você faz no RU?

426 respostas

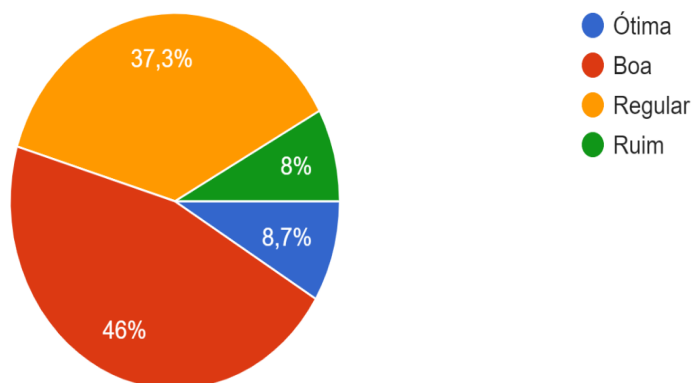


## Motivos para a utilização do RU



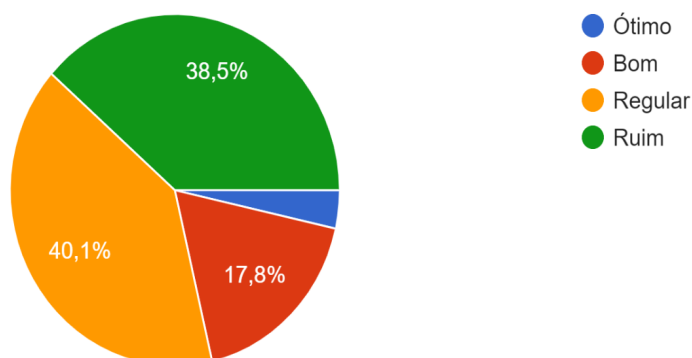
Como você classifica a qualidade das refeições servidas no RU:

426 respostas



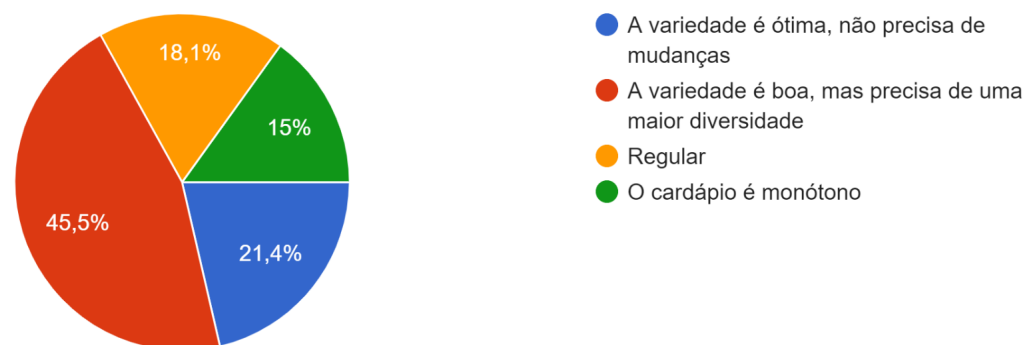
Como você avalia a qualidade do sucos servidos no RU:

426 respostas

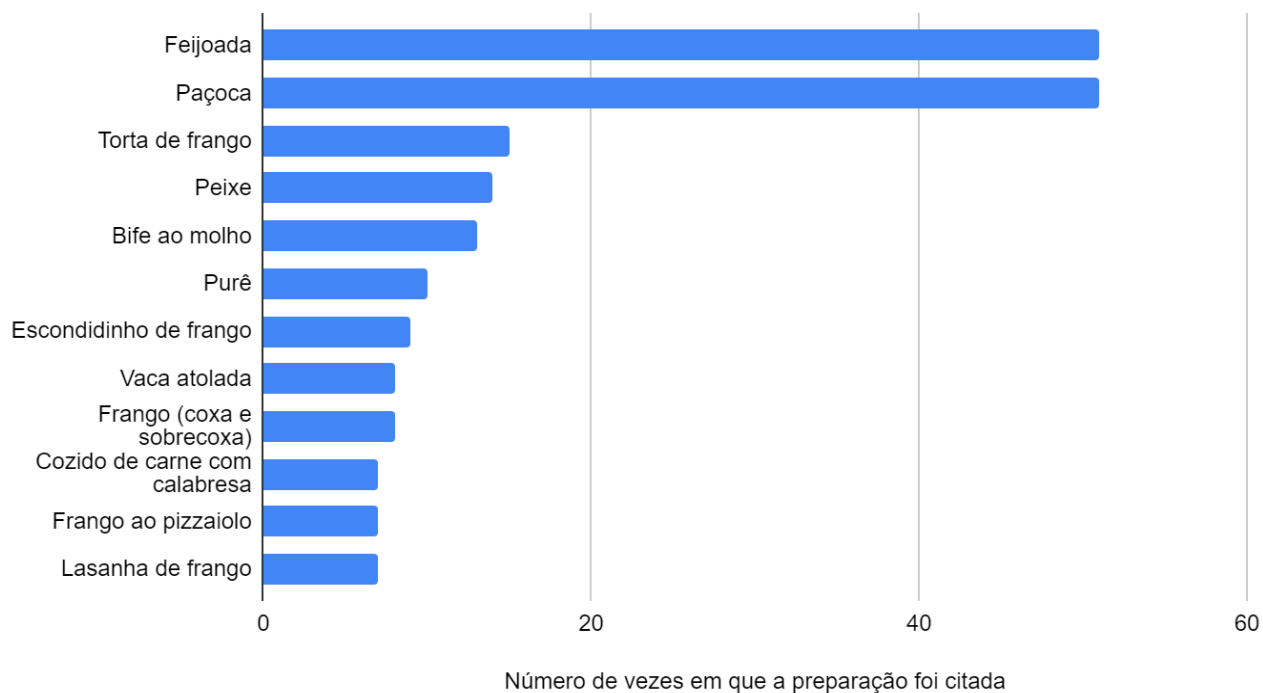


Qual sua opinião sobre a diversidade do cardápio:

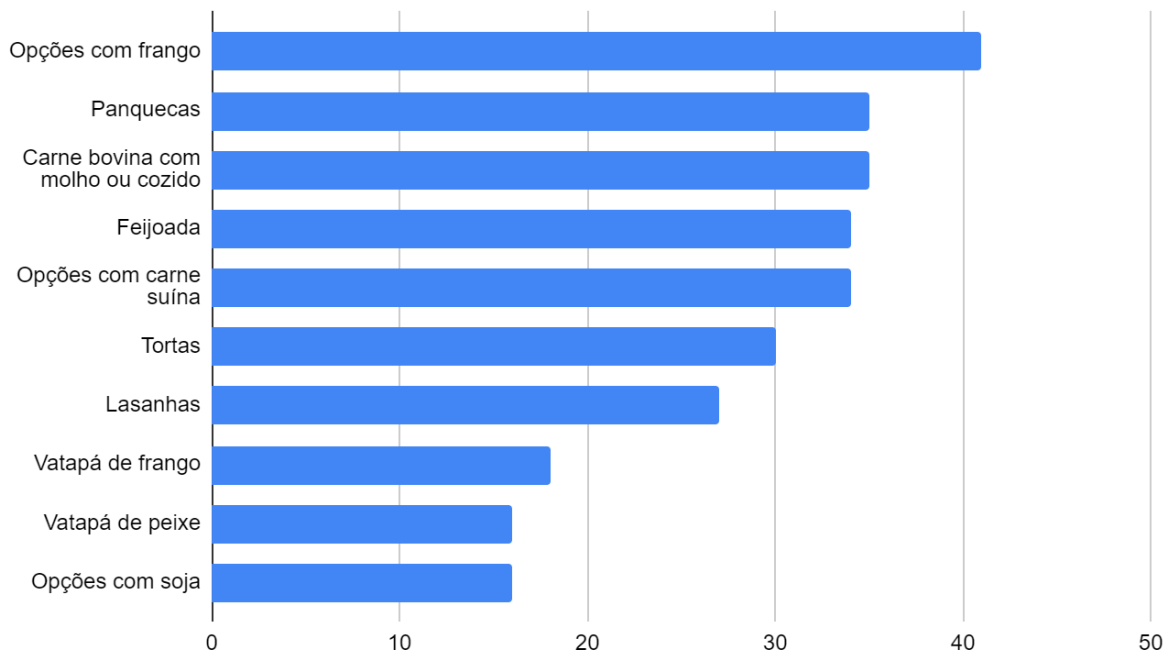
426 respostas



## Melhor preparação oferecida no RU/Sobral

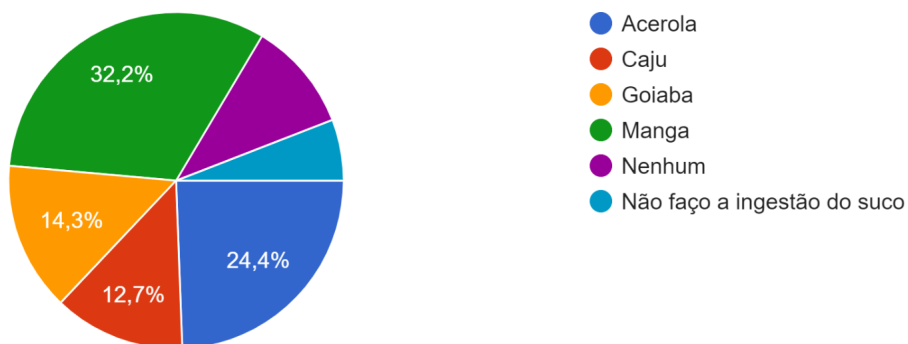


## Pior preparação ofertada



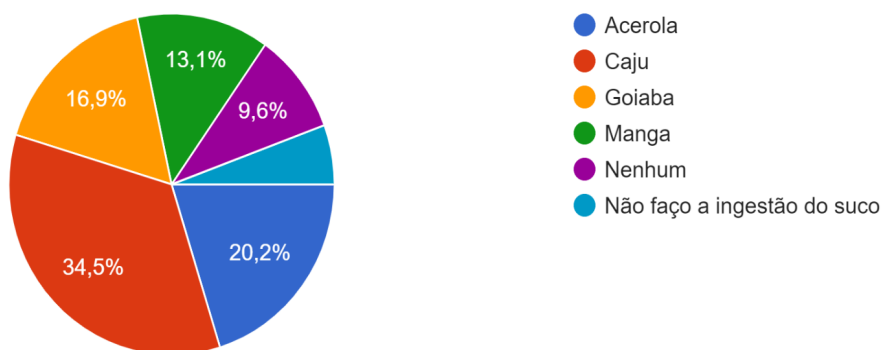
### Entre os sucos servidos no RU, qual você considera o melhor sabor?

426 respostas



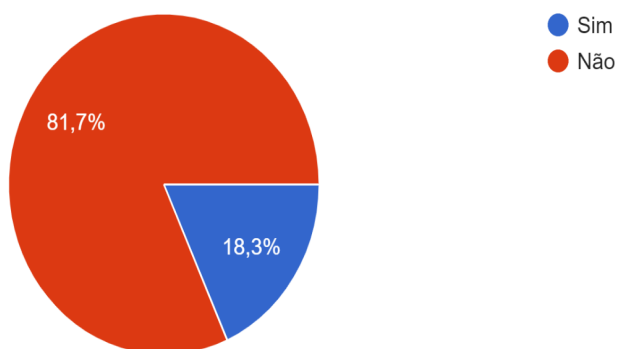
### E qual o pior sabor do suco?

426 respostas



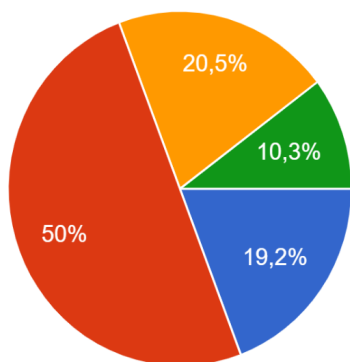
### Você consome a opção vegetariana? (Frequentemente ou eventualmente)

426 respostas



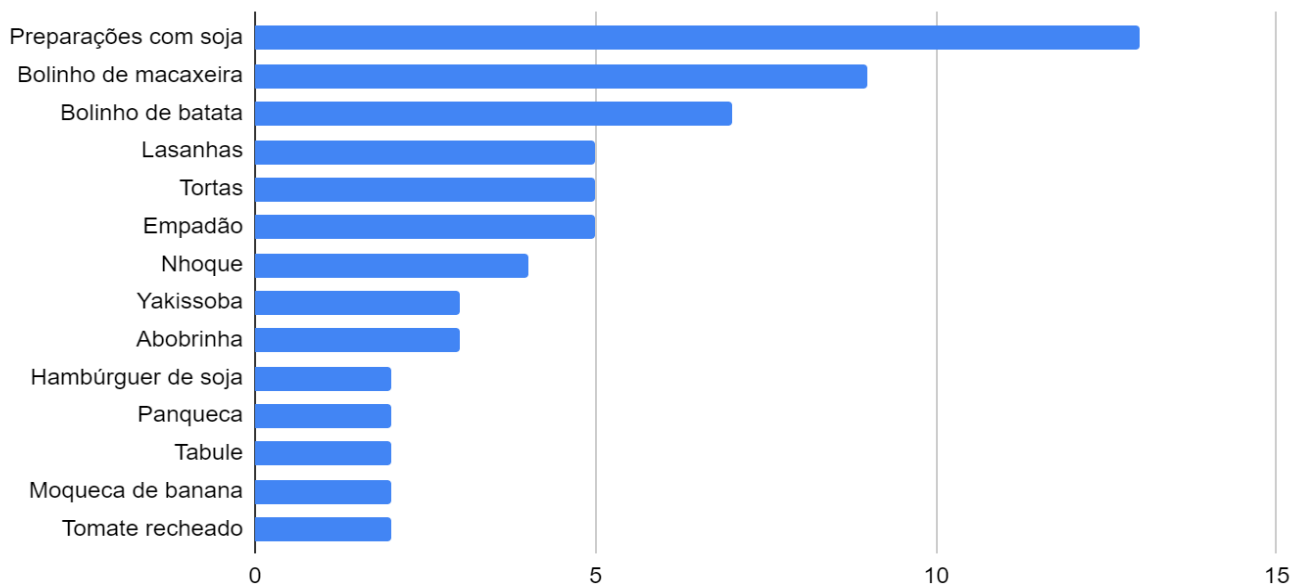
# Qual a sua opinião sobre o cardápio vegetariano?

78 respostas

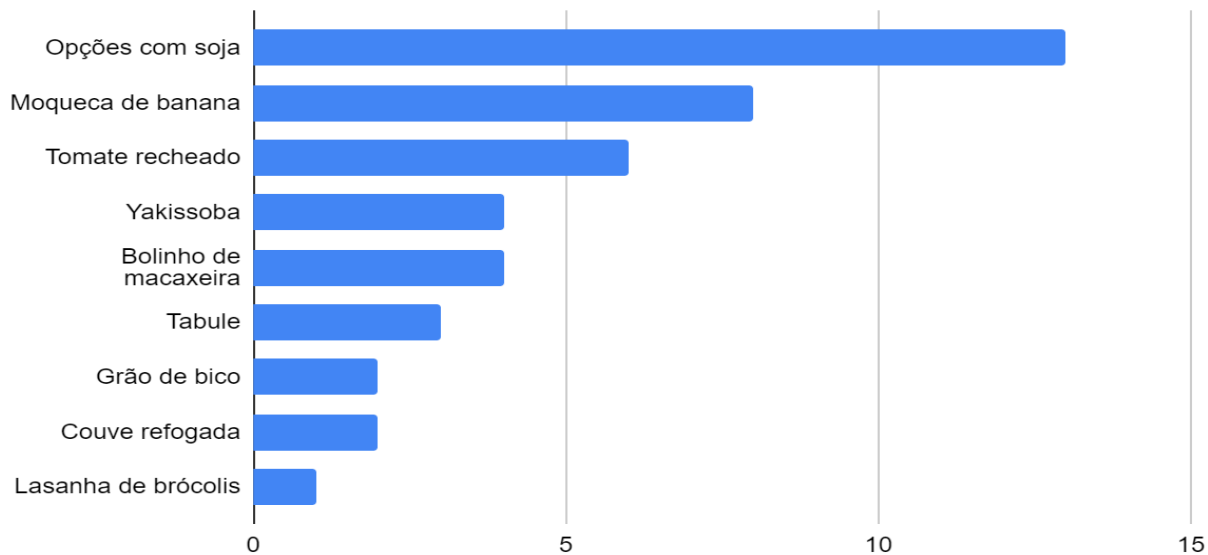


- A variedade é ótima, não precisa de mudanças
- A variedade é boa, mas é preciso incluir mais preparações
- Regular
- O cardápio é monótono

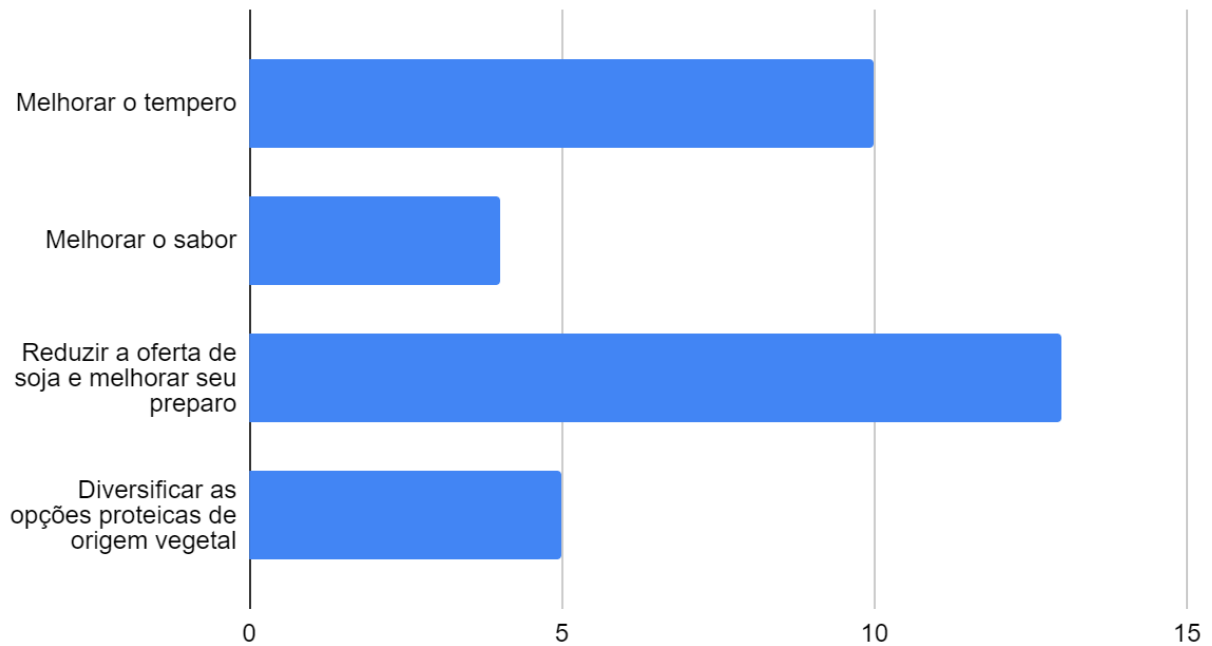
## Melhor opção vegetariana



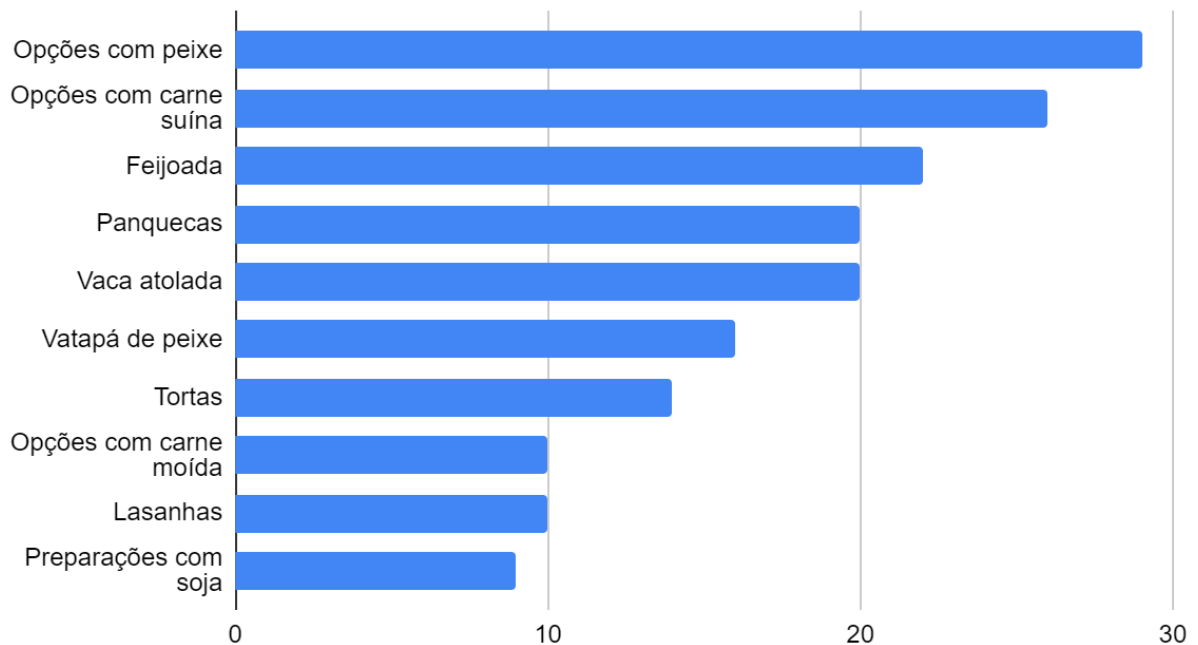
## Pior opção vegetariana



## O que deve ser melhorado na opção vegetariana?

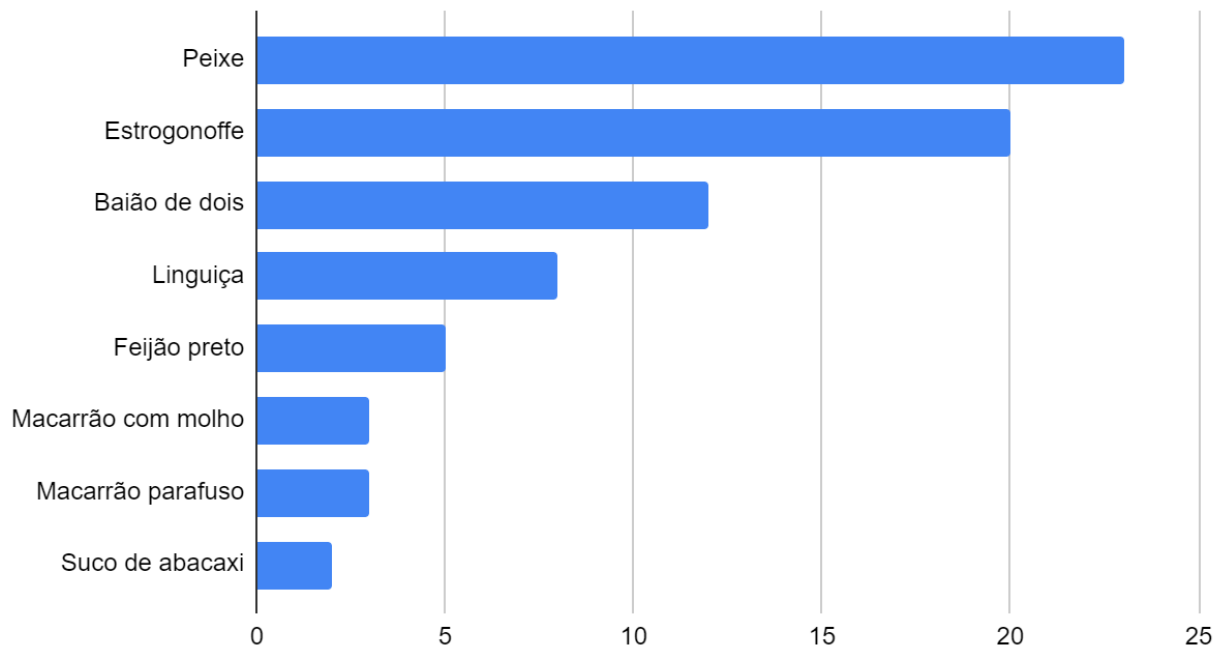


## Opções que deveriam ser retiradas do cardápio



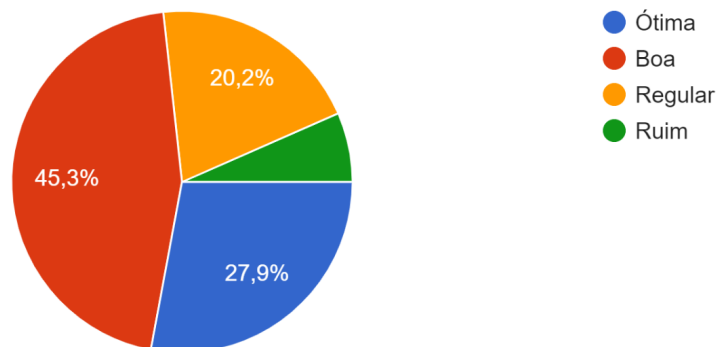


## Sugestões de preparações para o cardápio



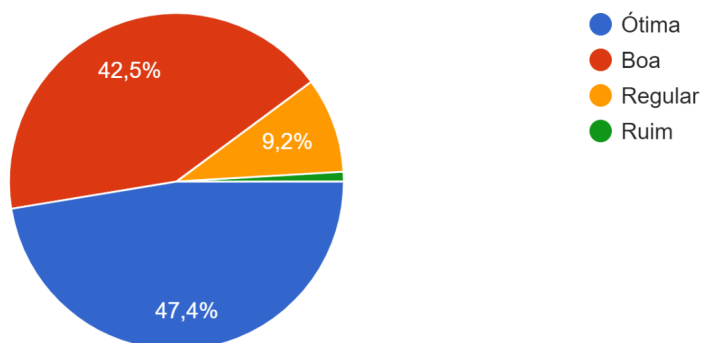
Como você classifica a limpeza dos pratos, bandejas e talheres?

426 respostas



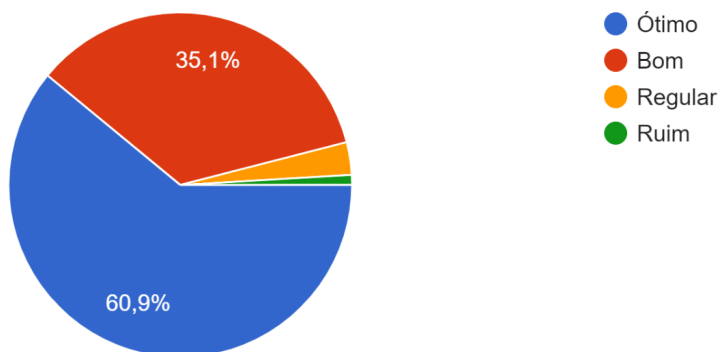
E a respeito da limpeza do refeitório (mesas, bebedouros e ambiente), qual a sua opinião ?

426 respostas



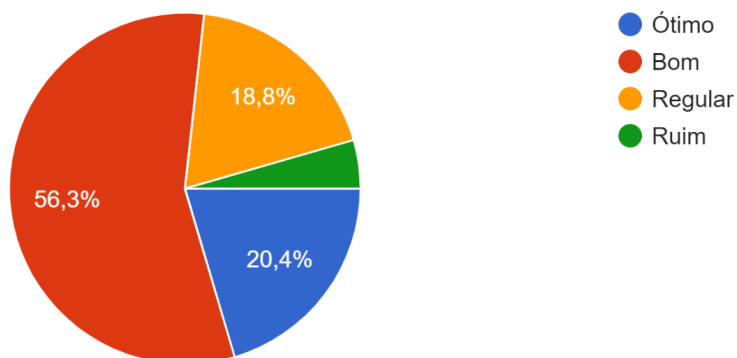
### Como você classifica o atendimento dos funcionários?

425 respostas



### De um modo geral, como você classifica o serviço prestado pelo Refeitório Universitário do Campus de Sobral?

426 respostas



**Quadro comparativo das pesquisas de satisfação do  
Refeitório Universitário do Campus da UFC em Sobral**

<b>Perguntas</b>	<b>Pesquisa (abr-mai/2018)</b>	<b>Pesquisa (mar-abr/2019)</b>	<b>Pesquisa (maio-junho/2022)</b>
Como você classifica a qualidade das refeições?	Boa – 34,3% Ótima – 10,9% Regular – 41,6% Ruim – 13,1%	Boa – 34,9% Ótima – 10,9% Regular – 42,7% Ruim – 11,2 %	Boa – 46,0% Ótima – 8,7% Regular – 37,3% Ruim – 8,0 %
Qual a sua opinião sobre a diversidade do cardápio?	Regular – 27% Monótono – 19% Boa, não precisa de mudanças – 14,6% Boa, mas precisa de mudanças – 39,4%	Regular – 15,3 % Monótono – 20,8 % Boa, não precisa de mudanças – 14,7% Boa, mas precisa de mudanças – 49,2%	Regular – 18,1 % Monótono – 15,0% Ótima – 21,4% Boa – 45,5%
Qual a melhor preparação ofertada?	1º Feijoada 2º Frango 3º Peixe empanado 4º Frango empanado 5º Torta de frango	1º Feijoada 2º Peixe 3º Torta 4º Panqueca 5º Suíno	1º Feijoada 2º Paçoca 3º Torta de frango 4º Peixe 5º Bife ao molho
Qual a pior preparação ofertada?	1º Feijoada 2º Frango 3º Carne bovina 4º Feijão 5º Peixe	1º Frango 2º Feijoada 3º Carne bovina 4º Peixe 5º Salada	1º Opções com frango 2º Panquecas 3º Carne bovina 4º Feijoada 5º Carne suína
Como você classifica a qualidade dos sucos?	Bom – 15,3% Ótimo – 4,4% Regular – 36,5% Ruim – 43,8%	Bom – 29 % Ótimo – 6,1 % Regular – 35,5% Ruim – 29,4 %	Bom – 17,8 % Ótimo – 3,5 % Regular – 40,1% Ruim – 38,5 %
Qual o melhor sabor do suco?	1º Abacaxi 2º Acerola 3º Manga 4º Goiaba 5º Seriguela 6º Caju	1º Abacaxi 2º Goiaba 3º Acerola 4º Manga 5º Seriguela 6º Caju	1º Manga 2º Acerola 3º Goiaba 4º Caju 5º Nenhum
Qual o pior sabor do suco?	1º Caju 2º Seriguela 3º Manga 4º Acerola 5º Goiaba 6º Abacaxi	1º Seriguela 2º Caju 3º Manga 4º Abacaxi 5º Acerola 6º Goiaba	1º Caju 2º Acerola 3º Goiaba 4º Manga 5º Nenhum
Avaliação do cardápio vegetariano:	Regular – 12,5% Monótono – 37,5% Boa, não precisa de mudanças – 8,3% Boa, mas precisa de mudanças – 41,7%	Regular – 16,1 % Monótono – 21,8% Boa, não precisa de mudanças – 10,3 % Boa, mas precisa de mudanças – 51,0%	Regular – 20,5 % Monótono – 10,3% Ótimo – 19,2% Bom – 50,0%
Como você classifica a limpeza dos pratos e talheres?	Boa – 48,2% Ótima – 24,1% Regular – 16,8% Ruim – 10,9%	Boa – 42,4% Ótima – 24,7% Regular – 24,9% Ruim – 8,0%	Boa – 45,3% Ótima – 27,9% Regular – 20,2% Ruim – 6,6 %
Como você classifica a limpeza do refeitório?	Boa – 41,6% Ótima – 48,9% Regular – 8,8% Ruim – 0,7%	Boa – 46,8% Ótima – 39,8% Regular – 11,9% Ruim – 1,5 %	Boa – 42,5% Ótima – 47,4% Regular – 9,2% Ruim – 0,9 %
De modo geral, como você avalia o serviço prestado pelo RU:	Bom – 49,6% Ótimo – 18,2% Regular – 28,5% Ruim – 3,6%	Bom – 50,3% Ótimo – 25,6% Regular – 21,5% Ruim – 3,0 %	Bom – 56,3% Ótimo – 20,4% Regular – 18,8% Ruim – 4,5 %